

# JUEGO ONLINE

## MITOS VS REALIDAD

LA LUDOPATÍA NO HACE MÁS QUE AUMENTAR AÑO TRAS AÑO



LAS CIFRAS DE PREVALENCIA DEL JUEGO PROBLEMÁTICO EN ESPAÑA NO HAN AUMENTADO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS



La prevalencia de trastornos del juego en el total de población de 15 a 64 años es del 0,3%, según el estudio Edades del Plan Nacional sobre Drogas 2017-2018. Este porcentaje no ha variado desde 2015, aunque el sector y el número de jugadores ha crecido en España.



Pese a la creciente alarma social, la prevalencia de juego problemático en España es inferior a la de otros países, como Reino Unido, donde en 2018 la cifra se situó en 0,7%, según datos de la Gambling Commission (Comisión de Juego británica), que utiliza unos parámetros muy similares a los del Plan Nacional sobre Drogas.

LAS EMPRESAS DE JUEGO ONLINE SE LUCRAN CON LOS JUGADORES PROBLEMÁTICOS



EL JUEGO PATOLÓGICO ES UN PROBLEMA PARA TODOS. TAMBIÉN PARA LOS OPERADORES.



Las empresas de juego online regulado son las primeras interesadas en fomentar hábitos de juego saludables y generar una experiencia de usuario sana y divertida.

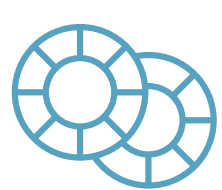


Las políticas de prevención de conductas de riesgo constituyen un elemento sustancial de la actividad de estas empresas para que el juego sea siempre una actividad de ocio y evitar que se convierta en un problema. Entre otras medidas, los operadores ponen a disposición del usuario diferentes mecanismos de control, para que en todo momento sepan cuánto dinero gastan o cuánto tiempo dedican al juego y así contribuir a una práctica aún más consciente. Ofrecen diversas opciones para que los jugadores establezcan sus propios límites y cuentan con estrictos protocolos de intervención cuando sospechan que un usuario puede estar desarrollando una patología.

EL JUEGO ONLINE ESTÁ CREANDO UNA NUEVA GENERACIÓN DE LUDÓPATAS



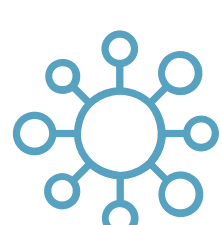
LOS OPERADORES DE JUEGO ONLINE REGULADO PROMUEVEN PROACTIVAMENTE CONDUCTAS DE JUEGO RESPONSABLE



Las empresas de juego online regulado cuentan con departamentos específicos que monitorizan la actividad de los usuarios para detectar conductas de riesgo. Esto es posible gracias al uso de tecnología y software sofisticados por parte de las empresas, que facilitan la total transparencia y la trazabilidad en tiempo real del juego online.



Ante aumentos significativos y repentinos de cantidades apostadas, pérdidas de dinero, tiempo de sesión ininterrumpido o conductas anómalas, los operadores se ponen en contacto con el usuario pudiendo llegar al bloqueo indefinido de la cuenta atendiendo a las circunstancias concretas.



Los operadores de juego online regulado destinan importantes recursos a programas de formación para sus empleados para que puedan identificar conductas de juego problemático y gestionar adecuadamente el contacto con el usuario.